



INFORMATIVA PRIVACY

Domanda di ammissione a Socio o di variazione anagrafica

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Gentile Signora/e,

Coop Lombardia s.c. (di seguito “**Cooperativa**”), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarLa che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “**Regolamento Europeo**”), ha necessità di procedere al trattamento dei dati da Lei forniti attraverso la compilazione della “Domanda di ammissione a Socio o di variazione anagrafica” (di seguito “**Domanda**”) nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Coop Lombardia s.c.**, in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede legale di Milano, Viale Famagosta n.75 (di seguito “**Titolare del trattamento**”).

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte all'interno della Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer potrà scrivere a: Marco Fossi, Corso Solferino n.8/9, 16122 Genova, oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@lombardia.coop.it.

3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati dalla Cooperativa sono esclusivamente quelli da Lei forniti in occasione della compilazione della presente Domanda, dell'eventuale utilizzo della Sua tessera “Socio Coop”, dall'eventuale instaurazione del rapporto di Prestito Sociale e/o della Sua eventuale registrazione sui nostri siti Internet o del Suo eventuale utilizzo delle nostre applicazioni software per sistemi mobili (di seguito “**App**”).

Questi dati verranno trattati, previo Suo necessario ed esplicito consenso, esclusivamente per:

- A) consentire la variazione dei Suoi dati personali già in possesso della Cooperativa e/o la valutazione della Domanda di ammissione a Socio da Lei presentata, nonché, in caso di Sua ammissione, gestire gli adempimenti connessi allo *status* di Socio della Cooperativa, come ad esempio l'iscrizione al Libro Soci, l'invio presso la Sua residenza/domicilio ovvero sul Suo indirizzo di posta elettronica e/o sul Suo numero di telefonia mobile di avvisi, comunicazioni ed ogni altro adempimento sociale previsto dalla legge, dai regolamenti e dallo statuto della Cooperativa, ivi compresi gli adempimenti di natura amministrativo/contabile e quelli derivanti dalla tutela dei diritti alla salute e alla sicurezza connessi ai prodotti venduti e ai servizi prestati dalla Cooperativa, così come l'invio di informazioni sulle attività istituzionali, culturali, ricreative e sociali della Cooperativa e delle sue Sezione Soci.

La base giuridica su cui si fonda questo trattamento è (i) l'esecuzione di misure precontrattuali da Lei richieste, (ii) l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e (iii) l'adempiere da parte della Cooperativa ad obblighi di legge.

B) consentirLe di accedere ai contenuti presenti in aree riservate ai Soci all'interno dei siti Internet e delle App della Cooperativa, fermo restando i termini e le condizioni, nonché le specifiche Informativa Privacy previste direttamente su detti siti Internet o all'interno delle singole App.

La base giuridica su cui si fonda questo trattamento è (i) l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e (ii) il Suo consenso espresso al trattamento e (iii) l'adempiere da parte della Cooperativa ad obblighi di legge.

C) gestire, qualora abbia richiesto l'instaurazione del rapporto di Prestito Sociale, tutte le operazioni necessarie e propedeutiche all'esecuzione del predetto servizio, nonché quelle previste per la sua esecuzione all'interno dello specifico contratto.

La base giuridica su cui si fonda questo trattamento è (i) l'esecuzione di misure precontrattuali da Lei richieste, (ii) l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e (iii) l'adempiere da parte della Cooperativa ad obblighi di legge.

D) consentirLe di fruire dei vantaggi derivanti dal rapporto mutualistico con la Cooperativa, mediante offerte, sconti ed ogni altro beneficio e iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di acquisto, anche partecipando a programmi di fidelizzazione, che prevedono ai fini del loro funzionamento la registrazione, l'individuazione e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di acquisto, alle Sue abitudini e scelte di consumo, anche attraverso la rilevazione dei punti accumulati, dei premi acquisiti e degli sconti utilizzati.

La base giuridica su cui si fonda questo trattamento è (i) il Suo consenso espresso al trattamento dei dati personali.

E) consentirLe di ricevere materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti all'interno dei nostri punti vendita, sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale e di fidelizzazione adottata dalla Cooperativa, sia attraverso sistemi di contatto tradizionali che totalmente automatizzati, come, a mero scopo esemplificativo, mediante l'utilizzo del Suo indirizzo di residenza e/o di posta elettronica, ovvero anche attraverso l'invio di messaggi SMS o MMS inviati direttamente al Suo numero di telefonia mobile.

La base giuridica su cui si fonda questo trattamento è (i) il Suo consenso espresso al trattamento dei dati personali.

I Suoi dati personali potranno essere trattati sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per i quali sono raccolti e trattati.

In quest'ottica, la Cooperativa dovrà necessariamente trattare i Suoi dati personali per tutta la durata del rapporto sociale o finché durerà, qualora da Lei richiesto, il rapporto di Prestito Sociale. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, la Cooperativa si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando annualmente la necessità della loro conservazione attraverso uno specifico processo di revisione dei Soci.

Successivamente alla conclusione del rapporto sociale o del rapporto di Prestito Sociale con Coop Lombardia, la Cooperativa dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l'espletamento di tutti gli obblighi di legge e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi

poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. Trascorso tale termine, la Cooperativa cancellerà i Suoi dati personali.

In merito alle attività di trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing diretto, in ottemperanza con le richieste normative e purché siano state da Lei esplicitamente autorizzate, la Cooperativa ha stabilito di provvedere alla cancellazione automatica dei Suoi dati personali, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in modo permanente e non reversibile, trattati per finalità di profilazione entro 12 mesi dalla loro registrazione, mentre per le finalità di marketing diretto entro 24 mesi dalla loro registrazione.

Ciò, fatto salvo il caso in cui avremo bisogno di mantenere tali dati per adempiere ad obblighi normativi, oppure per accertare, esercitare o difendere un nostro diritto in sede giudiziaria.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati trattati non saranno oggetto di diffusione a terzi. Possono comunque venire a conoscenza dei Suoi dati, in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte:

- soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo designati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., ovvero servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, partner commerciali, società che offrono servizi pubblicitari e di marketing, istituti bancari e assicurativi, studi legali e notarili, consulenti fiscali e del lavoro, società di recupero crediti, società che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet, centri di servizio, organismi di volontariato, società o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i Suoi dati sono stati raccolti.

Inoltre, potrà venire a conoscenza dei Suoi dati personali anche il nostro personale dipendente, purché sia precedentemente designato come soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo o come Amministratore di Sistema.

L'eventuale comunicazione dei Suoi dati personali avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni di legge previste dal Regolamento Europeo e delle misure tecniche e organizzative predisposte dalla Cooperativa per garantire un adeguato livello di sicurezza.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.

7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Qualora Lei autorizzi esplicitamente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione, il Titolare del trattamento utilizzerà processi decisionali automatizzati al fine di consentirLe di fruire dei vantaggi derivanti dal rapporto mutualistico con la Cooperativa, mediante offerte, sconti ed ogni altro beneficio e iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di acquisto. Ai fini del loro funzionamento, queste attività di trattamento prevedono la registrazione, l'analisi e la profilazione (i) dei Suoi dati identificativi, (ii) delle informazioni relative alla Sua tessera Socio, (iii) nonché dei dati relativi

ai Suoi volumi di acquisto, alle Sue abitudini e scelte di consumo, anche attraverso la rilevazione dei punti accumulati, dei premi acquisiti e degli sconti utilizzati.

Inoltre, così come richiesto dall'art. 22, comma 3, del Regolamento Europeo, il Titolare del trattamento attua tutte le misure più appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi anche all'interno del processo di profilazione, oltre ad ogni ulteriore e legittimo diritto così come meglio esplicitato all'interno del Paragrafo 9 ("Diritti dell'Interessato") di questa Informativa Privacy. Per tale ragione, l'attività di profilazione sarà posta in essere solo ed esclusivamente previo il Suo necessario ed esplicito consenso al trattamento dei dati personali e l'eventuale mancata autorizzazione non impedirà in alcun modo la Sua ammissione a Socio della Cooperativa o l'instaurazione del rapporto di Prestito Sociale.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.A, 3.B e 3.C ha natura obbligatoria, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti nella presente Domanda comporta l'impossibilità per la Cooperativa di ammetterLa come Socio della Cooperativa e/o, qualora richiesto, di aprire il Libretto di Prestito Sociale a Lei intestato, oppure di aggiornare i Suoi dati personali e/o di accedere ai contenuti presenti in aree riservate ai Soci all'interno dei siti Internet e delle App della Cooperativa.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.D e 3.E ha natura facoltativa, ma la mancata autorizzazione al loro trattamento, pur non impedendo in alcun modo la Sua ammissione a Socio della Cooperativa, potrebbe non consentirci di farLe fruire a pieno dei vantaggi offerti dal rapporto mutualistico con la Cooperativa e/o informarLa correttamente e in maniera mirata e coerente con i Suoi interessi e le Sue propensioni di acquisto sulle ulteriori comunicazioni ed informazioni di natura pubblicitaria, commerciale e di marketing diretto, nonché sui servizi aggiuntivi e promozionali che la Cooperativa si prefigge di offrirLe.

La incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari alla compilazione della Domanda, inoltre, potrebbe comportare la Sua non ammissione a Socio della Cooperativa e/o l'impossibilità di aprire il Suo Libretto di Prestito Sociale.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, Lei in qualità di interessato ha il diritto di:

- revocare il Suo consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei Suoi dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Suoi dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;

- ricevere dal Titolare del trattamento i dati personali che La riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che La riguardino o che incidano significativamente sulla Sua persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77) oppure adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79), qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante - indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Viale Famagosta n.75, 20142 Milano, o inviando una e-mail all'indirizzo privacy@lombardia.coop.it - oppure il Data Protection Officer, indirizzando una comunicazione presso la sede legale del Titolare, oppure inviando una e-mail all'indirizzo dpo@lombardia.coop.it.

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Sottoscritto, letta e compresa l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente consente il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.A, 3.B e 3.C volte, tra le altre cose, a permettere di essere ammesso come Socio della Cooperativa e/o, qualora richiesto, di aprire il Libretto di Prestito Sociale, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato

Il Sottoscritto, letta e compresa l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente

CONSENTE

NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.D, ivi comprese quelle volte a tenere traccia e profilare i propri acquisti e le proprie abitudini e scelte di consumo, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato



Il Sottoscritto, letta e compresa l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente

CONSENTE

NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.E, ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto, sia attraverso sistemi di contatto tradizionali che totalmente automatizzati (ferma restando la possibilità di manifestare in qualsiasi momento la volontà di ricevere comunicazioni per le suddette finalità esclusivamente attraverso modalità di contatto tradizionali), sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato
