



INFORMATIVA PRIVACY

Domanda di Ammissione a Socio o di Variazione anagrafica

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Gentile Signora/e,

Coop Lombardia s.c. (di seguito “**Cooperativa**”), in qualità di Titolare del trattamento, desidera informarla che, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “**Regolamento Europeo**”), ha necessità di procedere al trattamento dei dati da Lei forniti attraverso la compilazione della “Domanda di ammissione a Socio o di variazione anagrafica” (di seguito “**Domanda**”), nel rispetto della normativa vigente e secondo quanto di seguito riportato.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Coop Lombardia s.c.**, in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede legale di Milano, Viale Famagosta n.75 (di seguito “**Titolare del trattamento**”).

2. DATA PROTECTION OFFICER

In ragione delle attività di trattamento svolte dalla Cooperativa, il Titolare del trattamento ha ritenuto necessario designare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento Europeo, un Data Protection Officer. Per contattare il Data Protection Officer potrà scrivere a: Marco Fossi, Corso Solferino n.8/9, 16122 Genova, oppure inviare una e-mail all'indirizzo dpo@lombardia.coop.it.

3. ORIGINE E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

ORIGINE: le informazioni trattate dal Titolare sono i dati personali forniti dall'interessato in occasione della presentazione della Domanda, nonché i dati personali comunicati dall'interessato, o comunque conosciuti dalla Cooperativa, durante l'espletamento di tutte le formalità sia prodromiche che successive all'instaurazione del rapporto sociale, nonché i dati personali comunicati e/o conosciuti in occasione di ogni utilizzo della tessera “SocioCoop” ovvero in occasione di ogni contatto tra il Socio e la Cooperativa.

TIPOLOGIA: le informazioni oggetto di trattamento sono dati personali di tipo ordinario, come i dati anagrafici, il codice fiscale, l'indirizzo email, il numero di utenza telefonica.

FINALITÀ: tutti i dati personali verranno trattati - sia attraverso strumenti informatici, che supporti cartacei - esclusivamente per perseguire le seguenti finalità:

A) permettere la variazione dei Suoi dati personali già in possesso della Cooperativa e/o consentire la valutazione della Domanda di ammissione a Socio da Ella presentata, nonché, in caso di Sua ammissione, gestire gli adempimenti connessi allo *status* di Socio della Cooperativa, come ad esempio l'iscrizione al Libro Soci, l'invio presso la Sua residenza/domicilio ovvero sul Suo indirizzo di posta elettronica e/o sulla Sua utenza telefonica di avvisi, comunicazioni ed ogni altro adempimento sociale previsto dalla normativa vigente, dai regolamenti e dallo statuto della Cooperativa, ivi compresi gli adempimenti di natura amministrativo/contabile e quelli derivanti dalla tutela dei diritti alla salute e alla sicurezza connessi ai prodotti venduti ed ai servizi prestati dalla Cooperativa, così come l'invio di informazioni sulle attività istituzionali, culturali, ricreative e sociali della Cooperativa e delle sue Sezioni Soci;

B) permettere la realizzazione di iniziative di fidelizzazione, collezionamento punti, operazioni a premio riservati ai Soci e la realizzazione di ogni attività ad esse connessa e/o consequenziale.

BASE GIURIDICA PER LE FINALITÀ SUB A) E B): la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali è, sia per la finalità sub A) che per la finalità sub B), come sopra indicate, i) l'adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali e/o normativi e ii) il legittimo interesse del Titolare.

C) qualora Ella acconsenta esplicitamente, effettuare la registrazione, l'individuazione e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di acquisto, alle Sue abitudini ed alle Sue scelte di consumo, anche attraverso l'eventuale analisi dei punti raccolti, dei premi conseguiti e degli sconti utilizzati, al fine di poterLe proporre offerte, sconti ed ogni altro beneficio ed iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di acquisto.



BASE GIURIDICA PER LE FINALITA' SUB C): la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali è il Suo espresso e specifico consenso al trattamento dei dati personali, consenso sempre modificabile e revocabile.

D) qualora Ella acconsenta esplicitamente, trasmetterLe materiale pubblicitario e/o comunicazioni ed informazioni di natura commerciale e di marketing diretto sui prodotti messi in vendita e sui servizi offerti dalla Cooperativa, sulle relative offerte, sugli sconti e su ogni altra iniziativa promozionale realizzata, mediante l'invio di comunicazioni al Suo indirizzo di residenza e/o al Suo indirizzo di posta elettronica e/o sul Suo profilo social, ovvero anche attraverso l'invio di messaggi ed avvisi sul Suo numero di telefonia mobile ovvero mediante l'invio di notifiche sulle applicazioni per dispositivi mobili, ovvero con ogni altro mezzo di contatto individuato dal Titolare.

BASE GIURIDICA PER LE FINALITA' SUB D): la base giuridica su cui si fonda il trattamento dei dati personali è il Suo espresso e specifico consenso al trattamento dei dati personali, consenso sempre modificabile e revocabile.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento intende conservare i Suoi dati personali per un arco di tempo non superiore rispetto a quello necessario per il conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Pertanto, non potendo determinare con precisione il periodo di conservazione dei Suoi dati personali, la Cooperativa si impegna fin da ora ad ispirare il trattamento dei Suoi dati personali ai principi di adeguatezza, pertinenza e minimizzazione dei dati, così come richiesto dal Regolamento Europeo, verificando periodicamente la necessità della loro conservazione.

Successivamente al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono trattati, la Cooperativa dovrà conservare alcuni Suoi dati personali per l'espletamento di tutti gli obblighi normativi e per le finalità amministrative derivanti da questi obblighi. In questo caso, fermo restando i principi poc'anzi elencati, il Titolare del trattamento è obbligato a conservare questi dati per 10 anni dalla data di conclusione del rapporto sociale, al fine di poter far fronte alle suddette eventuali necessità o a richieste da parte delle autorità di controllo. Trascorso tale termine e fatto salvo il caso in sia necessario mantenere tali dati per accertare, esercitare o difendere concretamente un diritto in sede giudiziaria, la Cooperativa cancellerà i Suoi dati personali o provvederà a renderli anonimi.

In merito al trattamento dei Suoi dati personali per le finalità di profilazione e/o di marketing diretto, qualora sia stato da Ella esplicitamente autorizzato, in ottemperanza con le richieste normative e con il Provvedimento generale del Garante per la protezione dei dati personali adottato in data 24 febbraio 2005 relativo alle carte di fidelizzazione, la Cooperativa ha stabilito di provvedere alla cancellazione dei Suoi dati personali trattati per finalità di profilazione entro 12 mesi dalla loro registrazione, mentre per le finalità di marketing diretto entro 24 mesi dalla loro registrazione.

5. CATEGORIE DI SOGGETTI DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati non saranno diffusi ma - in relazione alle finalità di trattamento precedentemente esposte e nel rispetto delle disposizioni di normative vigenti e delle misure tecniche e organizzative predisposte dal Titolare del trattamento per garantire un adeguato livello di sicurezza - essi potranno esser conosciuti da:

- i soggetti che possono accedere a tali informazioni in forza di disposizioni normative previste dal diritto dell'Unione Europea o da quello dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il personale dipendente della Cooperativa designato come i) Soggetto che agisce sotto l'autorità del Titolare del trattamento, a norma dell'art. 29 del Regolamento Europeo o come ii) Amministratore di Sistema;
- soggetti che svolgono, all'interno dei confini dell'Unione Europea, in totale autonomia, come distinti Titolari del trattamento, ovvero in qualità di Responsabili del trattamento all'uopo designati dalla Cooperativa, finalità ausiliarie alle attività e ai servizi di cui al paragrafo 3., e quindi - a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo - servizi postali e agenzie di spedizione e consegna a domicilio, Società assicuratrici e/o di consulenza, Istituti bancari, Studi legali e notari, Società di recupero crediti, Soggetti che offrono servizi di assistenza e consulenza informatica nonché progettazione e realizzazione di software e/o siti Internet e/o applicazioni per *devices* mobili, ovvero altre società e/o consulenti incaricati di fornire specifici servizi al Titolare del trattamento, nei limiti delle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti.

6. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI

Il Titolare del trattamento non intende trasferire i Suoi dati personali verso Paesi terzi. L'intero trattamento dei dati personali, infatti, si svolge all'interno dei confini del territorio italiano, oppure in alcuni e limitati casi entro quelli dell'Unione Europea.



7. EVENTUALI PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Qualora Ella autorizzi esplicitamente il trattamento dei Suoi dati personali per finalità di profilazione, il Titolare del trattamento effettuerà la registrazione, l'individuazione e la profilazione dei dati relativi ai Suoi volumi di acquisto, alle Sue abitudini ed alle Sue scelte di consumo, ai punti raccolti, i premi conseguiti ed agli sconti utilizzati, al fine di poterLe proporre offerte, sconti ed ogni altro beneficio e iniziativa promozionale modellati sulle Sue specifiche esigenze e propensioni di acquisto. Così come richiesto dall'art. 22, comma 3, del Regolamento Europeo, il Titolare del trattamento attua tutte le misure più appropriate per tutelare i Suoi diritti, le Sue libertà e i Suoi legittimi interessi anche all'interno del processo di profilazione, oltre ad ogni ulteriore e legittimo diritto così come meglio specificato all'interno del Paragrafo 9 ("Diritti dell'Interessato") di questa Informativa Privacy.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.A, 3.B ha natura obbligatoria, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i dati personali richiesti nella Domanda, ovvero l'incompleta o non veritiera comunicazione degli stessi, comporta l'impossibilità per la Cooperativa di ammetterLa come Socio della Cooperativa e/o di aggiornare i Suoi dati personali e/o di permettere la Sua partecipazione a iniziative di fidelizzazione, collezionamento punti, operazioni a premio riservate ai Soci.

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.C e 3.D ha natura facoltativa, ma la mancata autorizzazione al loro trattamento, pur non impedendo in alcun modo la Sua ammissione a Socio della Cooperativa, potrebbe non consentirci di farLe fruire a pieno dei vantaggi offerti dal rapporto mutualistico con la Cooperativa, e/o informarLa correttamente e in maniera mirata e coerente con i Suoi interessi e le Sue propensioni di acquisto sulle iniziative di natura commerciale e di marketing diretto, nonché sui servizi aggiuntivi e promozionali che la Cooperativa si prefigge di offrirLe.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali, ai sensi del Regolamento Europeo, l'interessato ha il diritto di:

- ove precedentemente conferito, revocare il proprio consenso al trattamento in qualsiasi momento. Occorre evidenziare, tuttavia, che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca, così come previsto dall'art. 7, comma 3, del Regolamento Europeo;
- chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, così come previsto dall'art. 15 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica e l'integrazione dei propri dati personali ritenuti inesatti, anche fornendo una semplice dichiarazione integrativa, così come previsto dall'art. 16 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei propri dati personali qualora sussista anche solo uno dei motivi previsti dall'art. 17 del Regolamento Europeo;
- ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei propri dati personali qualora ricorrano una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Europeo;
- ricevere dal Titolare del trattamento i propri dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti, così come previsto dall'art. 20 del Regolamento Europeo;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei propri dati personali svolto ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni, così come previsto dall'art. 21 del Regolamento Europeo;
- non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici che riguardino o che incidano significativamente sulla propria persona, qualora non abbia preventivamente ed esplicitamente acconsentito, così come previsto dall'art. 22 del Regolamento Europeo. A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, rientra in questa categoria qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali teso ad analizzare o prevedere aspetti riguardanti le scelte di consumo e di acquisto, la situazione economica, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento;
- proporre reclamo ad un'autorità di controllo (art. 77 del Regolamento Europeo) oppure adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79), qualora l'interessato ritenga che il trattamento violi il Regolamento Europeo. Il reclamo può essere proposto nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.



Per esercitare ciascuno dei Suoi diritti, Lei può contattare il Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante - indirizzando una comunicazione presso la sede legale di Viale Famagosta n.75, 20142 Milano, o inviando una e-mail all'indirizzo privacy@lombardia.coop.it - oppure il Data Protection Officer, scrivendo a: Marco Fossi, Corso Solferino n.8/9, 16122 Genova, oppure inviando una e-mail all'indirizzo dpo@lombardia.coop.it .

10. CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art.6, comma 1 del Regolamento Europeo, il trattamento dei Suoi dati personali, per le finalità di cui al paragrafo 3.A e 3.B della presente informativa, non necessita del consenso da parte dell'Interessato.

Il Sottoscritto, letta e compresa l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente

CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.C, ivi comprese quelle volte a tenere traccia e profilare i propri acquisti e le proprie abitudini e scelte di consumo, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato

Il Sottoscritto, letta e compresa l'informativa sopra riportata, espressamente e liberamente

CONSENTE NON CONSENTE

il trattamento dei propri dati personali per le finalità di cui al paragrafo 3.D, ivi comprese quelle relative all'invio di comunicazioni commerciali, promozionali e di marketing diretto, sottoscrivendo la presente a totale accettazione del contenuto.

Luogo e data

Firma dell'interessato
